

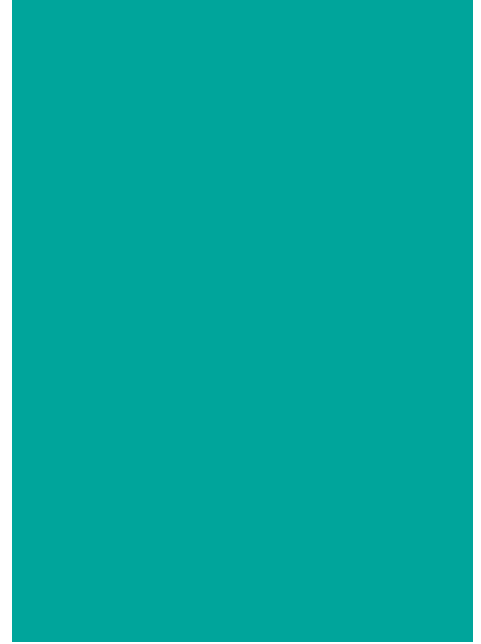
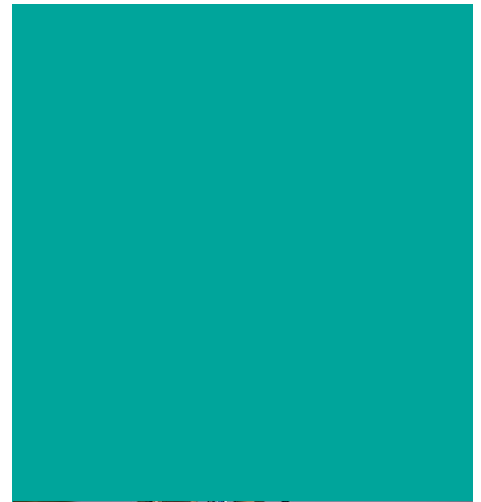
Entregas  
& Mensajería

## TRAYECTO Y COMUNICACIÓN

- Los tiempos estimados de arribo a la dirección del destinatario pueden variar en un principio dependiendo de las condiciones atmosféricas, la longitud del trayecto y de aspectos viales.
- Los bicimensajeros solo podrán transportar objetos que sean humanamente posibles de cargar; con un peso máximo de 9 kg. ENVICI podrá rechazar la transportación de algunos objetos si exceden las dimensiones máximas permitidas.
- En caso de exceder los 9 kg, de acuerdo a las capacidades de cada BM y lo que se transporte, se tendrá un cargo extra por kilogramo.
- No se transportan productos ilegales ni se hacen entregas de alcohol y cigarrillos a menores de edad.
- Los repartidores informarán sobre cualquier imprevisto en la ruta marcada hacia su destino (calle cerrada, inundada, peligrosa, etc.).
- Los repartidores llevan consigo un celular para mantener en todo momento comunicación con ellos. Su pedido está seguro.
- ENVICI podrá comunicarse con usted para solicitar orientación e indicaciones más precisas.
- Una vez en el destino, se le reporta para la entrega de su producto.

**Los bicimensajeros al llegar a su destino tienen un tiempo de espera de 5 a 8 minutos máximo.**

[www.envici.mx](http://www.envici.mx)



### ENVICI ENTREGAS Y MENSAJERÍA

2 poniente #3117  
Col. Amor

Tel. 2223 12 13 16

Lunes a sábado de 9:00 a  
20:00 hrs.